

## INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

### CONFERITO DA

il/la Signor/Signora....., nato/a il....., residente a .....  
....., provincia ....., via/piazza N. ...., Codice  
Fiscale ..... (di seguito, il “**Cliente**”)

### E

il/la Signor/Signora....., nato/a il....., residente a .....  
....., provincia ....., via/piazza N. ...., Codice  
Fiscale ..... (di seguito, il “**Cliente**”)

### A

Zenso S.r.l., con sede legale in Roma alla via Vittorio Veneto 54 B, 00187, Codice Fiscale e Partita IVA 18073751002, con capitale sociale pari ad euro 50.000,00 i.v., iscritta nell’Elenco dei mediatori creditizi tenuto dall’OAM al n. M654 (di seguito, “**Zenso**”).

### PREMESSE

1. Zenso svolge, in via professionale e nei confronti del pubblico, attività di mediazione creditizia così come disciplinata dagli artt. 128 *sexies* ss. D.lgs. 385/1993 (di seguito, “TUB”) e risulta iscritta all’elenco dei mediatori creditizi – con il n. M654– tenuto dall’Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, “OAM”).
2. Più nel dettaglio, l’attività di mediazione svolta da Zenso consiste nella messa in relazione del Cliente con un Istituto di Credito Convenzionato, al fine di consentire al Cliente di richiedere allo stesso la concessione di un prestito.
3. Un Istituto di Credito Convenzionato è un istituto di credito che ha stipulato con Zenso un’apposita convenzione per la mediazione di prodotti di finanziamento ed è indicata come tale sul sito di proprietà di Zenso <https://www.zensoapp.com> e all’interno del foglio informativo reperibile al seguente link <https://www.zensoapp.com/trasparenza>, in ogni caso, trasmesso al Cliente insieme al presente modulo di incarico.
4. Zenso fornisce al Cliente tutte le informazioni utili per la scelta dell’Istituto di Credito Convenzionato che sia in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle esigenze rappresentate.
5. Zenso svolge la propria attività avvalendosi di canali a distanza – tra cui il sito <https://www.zensoapp.com> – che gli consentono di inoltrare una prima stima gratuita di prestito al Cliente richiedente – nonché tramite contatti telefonici.

6. Attraverso il conferimento del presente incarico, il Cliente intende avvalersi dell'attività offerta da Zenso al fine di i) individuare l'Istituto di Credito Convenzionato in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle proprie esigenze e ii) compiere ogni attività di intermediazione prodromica alla stipula a distanza di un contratto di finanziamento con l'Istituto di Credito Convenzionato.
7. Il presente incarico (di seguito, "Incarico") disciplina lo svolgimento da parte di Zenso dell'attività di mediazione creditizia svolta in favore del Cliente.

\*\*\*

#### **Art. 1 – Premesse**

- 1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Incarico ai fini dell'interpretazione, validità ed efficacia dello stesso.

#### **Art. 2 - Oggetto dell'Incarico di Mediazione Creditizia**

- 2.1 Il presente Incarico disciplina l'attività di mediazione creditizia offerta da Zenso in favore dei Clienti che hanno interesse a individuare un Istituto di Credito Convenzionato per la stipula di un prodotto di finanziamento adatto alle loro esigenze nonché ogni attività di raccolta documentale utile e prodromica alla stipula a distanza dello stesso contratto di finanziamento.
- 2.2 L'Incarico prevede obbligazioni esclusivamente a carico di Zenso, senza alcun onere da parte del Cliente.
- 2.3 L'attività di mediazione creditizia svolta da Zenso consiste nell'individuare l'Istituto di Credito Convenzionato in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle esigenze rappresentate dal Cliente e, solo su richiesta di quest'ultimo, nella messa in contatto con l'Istituto di Credito Convenzionato così scelto. Più nel dettaglio, Zenso trasmette le richieste di finanziamento del Cliente all'Istituto di Credito Convenzionato affinché quest'ultimo possa avviare l'attività di istruttoria sulla stessa richiesta. Zenso gestirà i rapporti e i flussi documentali tra l'Istituto di Credito Convenzionato e il Cliente, fino all'eventuale accettazione della richiesta di finanziamento da parte dell'Istituto di Credito Convenzionato.
- 2.4 Zenso fornisce i suddetti servizi dietro adempimento degli obblighi di identificazione previsti dalla l. 231/2007. In particolare, Zenso acquisisce, verifica e trasmette all'Istituto di Credito Convenzionato i dati anagrafici e il codice fiscale del Cliente richiedente, verificando altresì la corrispondenza dei predetti dati con quelli indicati nella richiesta di finanziamento.
- 2.5 Zenso non garantisce in alcun modo la concessione del prestito da parte dell'Istituto di Credito Convenzionato. L'istruttoria delle richieste di finanziamento pervenute all'Istituto di Credito Convenzionato tramite l'intermediazione di Zenso, risulta di competenza esclusiva dell'Istituto di Credito Convenzionato, unico depositario delle valutazioni di merito creditizio e della decisione finale di concessione del finanziamento. Inoltre, l'Istituto di Credito Convenzionato è l'unico a supportare il rischio di credito conseguente al finanziamento erogato tramite l'intermediazione di Zenso.

2.6 Le condizioni di finanziamento sono di competenza dell'Istituto di Credito Convenzionato, Zenso svolge esclusivamente attività di messa in relazione tra l'Istituto di Credito Convenzionato e il Cliente.

### **Art. 3 - Istituti di Credito Convenzionati**

3.1. Zenso fornisce attività di mediazione creditizia rappresentando al Cliente il prodotto finanziario più conveniente tra quelli esclusivamente offerti dagli Istituti di Credito Convenzionati.

3.2. Gli Istituti di Credito Convenzionati sono attualmente indicate sulla prima pagina del sito <https://www.zensoapp.com> di proprietà di Zenso (di seguito, "Sito") e nell'informativa sulla trasparenza reperibile al seguente link [link informativa] (di seguito, "Informativa sulla Trasparenza"). Quest'ultima costituisce parte integrante del presente Incarico e viene espressamente accettata dal Cliente.

### **Art. 4 – Modalità di Prestazione del Servizio**

4.1 Zenso offre i propri servizi nelle seguenti modalità:

- sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, Zenso trasmette al Cliente una prima stima di prestito senza alcun onere in capo al Cliente stesso;
- laddove il Cliente manifesti il proprio interesse, segue un contatto telefonico tra il Cliente e Zenso affinché quest'ultima presti la propria consulenza diretta ad individuare il prodotto di finanziamento più confacente alle esigenze espresse dal Cliente;
- laddove il Cliente voglia proseguire, Zenso presenta la richiesta di finanziamento del Cliente all'Istituto di Credito Convenzionato, occupandosi dei rapporti e delle condivisioni documentali sino alla delibera positiva/negativa di finanziamento spettante all'Istituto di Credito Convenzionato;
- nel caso in cui sia presentata la domanda di finanziamento, Zenso svolge ogni attività utile al coordinamento tra l'Istituto di Credito Convenzionato e il Cliente;
- in seguito all'eventuale delibera di finanziamento da parte dell'Istituto di Credito Convenzionato, al fine di semplificare la stipula del contratto di prestito, Zenso compie inoltre ogni attività utile per poter agevolare i contatti tra l'Istituto di Credito Convenzionato, il Cliente e le altre parti eventualmente necessarie.

4.2. Il Cliente prende atto che Zenso non assume nessun ruolo nello svolgimento dell'istruttoria dell'Istituto di Credito finalizzata alla concessione del finanziamento e che l'Istituto di Credito Convenzionato potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare il finanziamento richiesto dal Cliente.

### **Art. 5 – Mediazione Creditizia senza oneri a carico del Cliente**

5.1 I servizi oggetto del presente Incarico non prevedono alcun corrispettivo a carico del Cliente.

5.2 L'attività di mediazione creditizia prestata da Zenso è remunerata esclusivamente dagli Istituti di Credito Convenzionati. L'importo della commissione corrisposta dall'Istituto di Credito Convenzionato a Zenso sarà comunicato al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) che sarà consegnato dall'Istituto stesso al Cliente secondo la normativa

vigente. Su richiesta del Cliente, Zenso fornisce informazioni comparabili sulle commissioni percepite dagli Istituti di Credito Convenzionati.

#### **Art. 6 – Modalità di Conferimento dell’Incarico, Durata e Diritto al Recesso**

6.1 Il Cliente riceve copia del presente Incarico su supporto durevole – tramite inoltre via email – e lo trasmette sottoscritto – sempre su supporto durevole – a Zenso, accettando il contenuto dell’Informativa sulla Trasparenza e della Privacy Policy, sempre reperibili nel sito ai seguenti link <https://www.zensoapp.com/trasparenza> e <https://www.zensoapp.com/privacy-policy>.

6.2 L’Incarico ha natura occasionale e non continuativa, ha efficacia dal momento del conferimento da parte del Cliente e per il tempo necessario all’esecuzione dei servizi oggetto dell’Incarico. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva l’incarico senza poi avvalersi del servizio offerto da Zenso, la durata massima dell’incarico è di 60 giorni a decorrere dall’invio della manifestazione di interesse.

6.3 Il Cliente ha facoltà di recedere dall’incarico conferito in qualsiasi momento, senza applicazione di penali. Il recesso deve essere comunicato a Zenso tramite raccomandata A/R all’indirizzo in intestazione o per email al seguente indirizzo [info@zensoapp.com](mailto:info@zensoapp.com).

6.4 Qualora non dovesse perfezionarsi la messa in contatto del Cliente con un Istituto di Credito Convenzionato, il presente Incarico si intenderà automaticamente cessato.

#### **Art. 7 – Riservatezza e Privacy**

7.1 Nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. “GDPR”), le informazioni fornite dal Cliente sono trattate esclusivamente per le finalità e nel rispetto delle modalità indicate all’interno dell’informativa Privacy, ricevuta e letta – con attestazione tramite apposito flag – prima dell’invio del modulo per l’ottenimento della stima gratuita di prestito e, in ogni caso, in fase di conferimento del presente Incarico. L’informativa privacy è, in ogni caso, reperibile al seguente link <https://www.zensoapp.com/privacy-policy>.

#### **Art. 8 - Responsabilità delle Parti**

8.1 Zenso non risponde della mancata o ritardata concessione ovvero della variazione delle condizioni di finanziamento da parte dell’Istituto di Credito Convenzionato, né di eventuali inadempimenti imputabili a quest’ultimo.

8.2 Allo stesso modo, Zenso non assume alcuna responsabilità nei confronti dell’Istituto di Credito Convenzionato qualora il Cliente risulti inadempiente in riferimento ad un finanziamento ottenuto in ragione dell’attività di intermediazione creditizia svolta da Zenso.

#### **Art. 9 – Contenzioso e Reclami**

9.1 In caso di controversie dirette tra il Cliente e Zenso non risulta esperibile il ricorso all’Arbitro Bancario Finanziario in quanto Zenso – ai sensi degli artt. 128-bis in combinato disposto con l’art. 115 del TUB e alla luce della Comunicazione OAM n. 27/20 – non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all’Arbitro Bancario Finanziario. Il Cliente può invece ricorrere al giudice ordinario.

9.2 Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il Cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

9.3 Al contrario, in caso di controversie dirette con gli istituti di credito, il Cliente ha la possibilità di adire l'Arbitro Bancario Finanziario: <https://www.zensoapp.com/trasparenza>.

9.4 Il Cliente può presentare un reclamo a Zenso S.r.l., per lettera raccomandata A/R – indirizzata a: Zenso S.r.l., via Vittorio Veneto 54 D - 00187, Roma - o tramite il seguente indirizzo [reclami@zensoapp.com](mailto:reclami@zensoapp.com) ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica certificata [zenso.srl@legalmail.it](mailto:zenso.srl@legalmail.it).

#### **Art. 10 – Legge Applicabile e Foro Competente**

10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e tutte le controversie relative allo stesso saranno di competenza del Foro Generale del Consumatore.

#### **Art. 11 – Miscellanea**

11.1 Zenso fornisce il documento aggiornato sui Tassi Effettivi Globali (TEGM) previsti dalla c.d. legge antiusura n. 108/1996 al seguente link: <https://www.zensoapp.com/trasparenza>.

11.2 Con la sottoscrizione del presente Incarico, il Cliente dichiara di aver ricevuto, letto e accettato l'Informativa sulla Trasparenza e la Privacy Policy.

Data \_\_\_\_\_

**Firma del Cliente**

**Zenso S.r.l.**

(in persona del legale rappresentante p.t.)