

CONTRATTO DI SEGNALAZIONE

TRA

Il/La Signor/Signora _____, nato/a a _____ il _____ e residente in _____ via _____ Codice Fiscale _____ email _____ (di seguito, il “**Cliente**”)

E

Zenso s.r.l., con sede legale in Roma, via Vittorio Veneto 54 B, 00187, Codice Fiscale e Partita IVA 18073751002, iscritta nell’Elenco dei mediatori creditizi tenuto dall’OAM con n. M654 (di seguito, “**Zenso**”)

PREMESSE

1. Zenso svolge, in via professionale e nei confronti del pubblico, attività di mediazione creditizia così come disciplinata dagli artt. 128 *sexies* ss. D.lgs. 385/1993 (di seguito, “TUB”) e risulta iscritta all’elenco dei mediatori creditizi – con il n. M654 – tenuto dall’Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (di seguito, “OAM”).
1. Più nel dettaglio, l’attività svolta da Zenso consiste nella messa in relazione del Cliente con un Istituto di Credito Convenzionato, al fine di consentire al Cliente di richiedere allo stesso la concessione di un prestito.
2. Un Istituto di Credito Convenzionato è un istituto di credito che ha stipulato con Zenso un’apposita convenzione per la mediazione di prodotti di finanziamento ed è indicato come tale sul sito di proprietà di Zenso <https://www.zensoapp.com/> e all’interno della foglio informativo reperibile al seguente link <https://www.zensoapp.com/trasparenza> – e, in ogni caso, visto e accettato al momento della sottoscrizione del presente contratto.
3. Zenso fornisce al Cliente tutte le informazioni utili per la scelta dell’Istituto di Credito Convenzionato che sia in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle esigenze rappresentate dal Cliente stesso.
4. Zenso svolge parte della propria attività avvalendosi di canali a distanza - tra cui il sito <https://www.zensoapp.com/> - che gli consentono di inoltrare una prima stima gratuita di prestito al potenziale Cliente richiedente nonché tramite contatti telefonici.
5. Attraverso la stipula del presente contratto, il Cliente intende avvalersi dell’attività offerta da Zenso i) al fine di individuare l’Istituto di Credito Convenzionato in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle proprie esigenze e ii) di esser messo in contatto diretto con il predetto Istituto di Credito Convenzionato.
6. Dunque, il presente contratto (di seguito, “Contratto”) disciplina lo svolgimento da parte di Zenso dell’attività di segnalazione svolta in favore del Cliente.

Art. 1 – Premesse

1.1. Le Premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Contratto ai fini dell'interpretazione, validità ed efficacia dello stesso.

Art. 2 – Oggetto del Contratto

2.1 Il presente Contratto disciplina i servizi di segnalazione offerti da Zenso in favore dei Clienti che hanno interesse a individuare l'Istituto di Credito Convenzionato in grado di offrire il prodotto di finanziamento più adatto alle proprie esigenze e nella eventuale messa in relazione con un Istituto Convenzionato.

2.2 Il Contratto prevede obbligazioni esclusivamente a carico di Zenso, senza alcun corrispettivo e impegno da parte del Cliente.

2.3 L'attività svolta da Zenso consiste nel fornire una stima gratuita di prestito e, solo su richiesta del Cliente, nella messa in contatto telefonico di quest'ultimo con un dipendente di Zenso. In seguito, sempre su richiesta del Cliente, Zenso potrà mettere in relazione quest'ultimo con l'Istituto di Credito Convenzionato che offre il prodotto di finanziamento più adatto alle esigenze rappresentate.

2.4 Zenso fornisce i suddetti servizi sulla base delle informazioni fornite dal Cliente, senza alcun obbligo di verificarne la completezza e l'accuratezza.

2.5 Zenso non garantisce in alcun modo la concessione del finanziamento da parte dell'Istituto di Credito Convenzionato al quale il Cliente sarà presentato né che lo stesso Istituto applichi le condizioni economiche ipotizzate e rappresentate da Zenso al Cliente nello svolgimento dei servizi offerti in virtù del presente Contratto.

Art. 3 –Istituti convenzionati

3.2 Gli Istituti di Credito Convenzionato sono istituti di credito che hanno stipulato con Zenso un'apposita convenzione per la mediazione di prodotti di finanziamento.

3.2 Gli Istituti Convenzionati sono indicati nelle pagine di Zenso e nell'informativa sulla trasparenza. Quest'ultima viene altresì vista e accettata dal cliente in fase di stipula del presente Contratto.

3.2 Zenso, nella fornitura dei propri servizi, rappresenta al Cliente il prodotto più conveniente tra quelli esclusivamente offerti dagli Istituti di Credito Convenzionati.

Art. 4 - Modalità di Prestazione del Servizio

4.1 Zenso offre i propri servizi nelle seguenti modalità:

- sulla base delle informazioni fornite dal Cliente tramite la compilazione del questionario all'interno del Sito, Zenso trasmette al Cliente una prima stima gratuita di prestito;
- laddove il Cliente manifesti il proprio interesse, segue un contatto telefonico tra il Cliente e Zenso affinché quest'ultima presti, tramite un proprio incaricato, la propria consulenza diretta ad individuare il prodotto di finanziamento più confacente alle esigenze espresse dal Cliente;

- su richiesta del Cliente, Zenso trasmetterà poi la manifestazione di interesse e le informazioni all'Istituto di Credito Convenzionato individuato, senza alcuna garanzia che quest'ultimo conceda il prestito ovvero applichi le migliori condizioni economiche rappresentate e ipotizzate.

4.2 Il Cliente prende atto che Zenso non assume alcun ruolo nello svolgimento dell'istruttoria condotta dall'Istituto di Credito Convenzionato finalizzata alla concessione del finanziamento e che il predetto Istituto potrà, a proprio insindacabile giudizio e senza obbligo di motivazione, rifiutare la concessione del finanziamento.

Art. 5 – Gratuità dei servizi di Mediazione Creditizia

5.1 I servizi oggetto del presente Contratto non prevedono alcun corrispettivo a carico del Cliente.

5.2 L'attività di mediazione creditizia prestata da Zenso è remunerata esclusivamente dagli Istituti di Credito Convenzionati. L'importo della commissione corrisposta dai predetti Istituti a Zenso sarà comunicato al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) che sarà consegnato dall'Istituto stesso al Cliente secondo la normativa vigente.

5.3. Su richiesta del Cliente, Zenso fornisce informazioni comparabili sulle commissioni percepite dagli Istituti di Credito Convenzionati.

Art. 6 – Modalità di Conclusione, Durata del Contratto e Diritto al Recesso

6.1 Il Cliente accetta il presente Contratto tramite il sito <https://www.zensoapp.com/>. Nello specifico, l'accettazione avviene mediante flag "Confermo la presa visione dei termini del servizio gratuito e dell'informativa trasparenza": cliccando sulla voce "termini del servizio" l'Utente potrà visionare il presente contratto. Il Cliente riceve in ogni caso copia del presente contratto su supporto durevole – tramite inoltre via email – garantendo altresì di provvedere a stampare/salvare la stessa copia.

6.2 Il presente contratto, avente natura occasionale e non continuativa, ha efficacia dal momento di accettazione del contratto stesso da parte del Cliente e per il tempo necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva il contratto senza poi avvalersi del servizio offerto da Zenso, la durata massima del contratto è di 60 giorni a decorrere dall'invio della manifestazione di interesse.

6.3 Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento, senza applicazione di penali. Il recesso deve essere comunicato per iscritto a Zenso tramite raccomandata A/R all'indirizzo indicato in epigrafe, a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo zenso.srl@legalmail.it o tramite email al seguente indirizzo info@zensoapp.com.

6.4 Qualora non dovesse perfezionarsi la messa in contatto del Cliente con un Istituto di Credito Convenzionato, il presente contratto si intenderà automaticamente cessato.

Art. 7 - Riservatezza e Privacy

7.1 Conformemente a quanto previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 (c.d. "GDPR"), le informazioni fornite dal Cliente sono trattate esclusivamente per le finalità e nel rispetto delle modalità indicate all'interno dell'informativa Privacy, ricevuta e letta – con accettazione tramite apposito flag – prima dell'invio del modulo per l'ottenimento della stima gratuita di finanziamento/del prestito. L'informativa privacy è, in ogni caso, reperibile al seguente link <https://www.zensoapp.com/privacy-policy>.

Art. 8 - Responsabilità delle Parti

8.1 Zenso non risponde della mancata o ritardata concessione ovvero della variazione delle condizioni di finanziamento da parte dell'Istituto di Credito Convenzionato, né di eventuali inadempimenti imputabili a quest'ultimo.

8.2 Allo stesso modo, Zenso non assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente qualora quest'ultimo risulti inadempiente nei confronti dell'Istituto di Credito Convenzionato in riferimento al finanziamento ottenuto in ragione dell'attività di segnalazione svolta da Zenso.

Art. 9 - Contenzioso e Reclami

9.1 In caso di controversie dirette tra il Cliente e Zenso non risulta esperibile il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario in quanto Zenso – ai sensi degli artt. 128-*bis* in combinato disposto con l'art. 115 del TUB e alla luce della Comunicazione OAM n. 27/20 – non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Il Cliente può invece ricorrere nei confronti di Zenso dinanzi al giudice ordinario.

9.2 Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria, il Cliente e Zenso dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

9.3 Al contrario, in caso di controversie dirette con gli Istituti di Credito, il Cliente ha la possibilità di adire l'Arbitro Bancario Finanziario: <https://www.zensoapp.com/trasparenza>.

9.4 Il Cliente può presentare un reclamo a Zenso S.r.l., per lettera raccomandata A/R - indirizzata a: Zenso S.r.l., Via Vittorio Veneto 54B, 00187, Roma - o per via telematica al seguente indirizzo email info@zensoapp.com, ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica certificata zenso.srl@legalmail.it.

Art. 10 – Legge Applicabile e Foro Competente

10.1 Il presente contratto è regolato dalla legge italiana e tutte le relative controversie saranno di competenza del Foro Generale del Consumatore.

Art. 11 – Miscellanea

11.1 Zenso fornisce il documento aggiornato sui Tassi Effettivi Globali (TEGM) previsti dalla c.d. legge antiusura n. 108/1996 al seguente link <https://www.zensoapp.com/trasparenza>.

Data _____

Aggiornato al 23/04/2025

Zenso

S.r.l.

(in persona del legale rappresentante p.t.)