

FOGLIO INFORMATIVO

Redatto in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente in tema di trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari e nel rispetto di quanto previsto dall'art. 120-*decies* del Testo Unico Bancario di cui al D.lgs. 1 settembre 1993, n. 385, come da ultimo modificato dal D.Lgs. n. 72/2016.

INFORMAZIONI SUL MEDIATORE CREDITIZIO

Denominazione Sociale: Zenso S.r.l.

Sede Legale e Operativa: via Vittorio Veneto 54B, 00187, Roma

Sito Internet: <https://www.zensoapp.com/>

Email: info@zensoapp.com

Pec: zenso.srl@legalmail.it

Codice Fiscale/Partita IVA: 18073751002

Iscrizione all'Elenco dei Mediatori Creditizi presso l'Organismo per la gestione degli Elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM) al n° M654. Iscrizione operativa dal 23/05/2025.

L'iscrizione al predetto Elenco è verificabile attraverso il sito web dell'OAM: www.organismo-am.it.

Capitale Sociale: euro 50.000,00 i.v.

CARATTERISTICHE DELLA MEDIAZIONE CREDITIZIA

La mediazione creditizia è l'attività svolta professionalmente da chi mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, istituti di credito o intermediari finanziari con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma.

L'attività di mediazione creditizia è riservata ai soggetti iscritti all'Elenco dei Mediatori Creditizi tenuto ed aggiornato dall'Organismo per la gestione degli elenchi degli Agenti in attività finanziaria e dei Mediatori creditizi (OAM). La mediazione creditizia prevede sia un'attività di consulenza che un'attività di raccolta delle richieste di finanziamento inviate dai potenziali clienti (unitamente alla preventiva necessaria autorizzazione al trattamento dei dati inerenti alle stesse) e di trasmissione di tali richieste agli istituti di credito e/o agli intermediari finanziari. La mediazione creditizia presuppone l'assenza di ogni rapporto di dipendenza, subordinazione o parasubordinazione tra il mediatore e le parti, ossia la banca e/o l'intermediario finanziario da una parte ed il potenziale cliente dall'altra parte.

Il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in relazione di istituti di credito ed intermediari finanziari con la clientela al fine della concessione di finanziamenti. Tale servizio non garantisce al cliente di trovare una banca e/o un intermediario finanziario disposto a concedere il finanziamento.

RAPPORTI TRA ZENSO S.R.L. E CLIENTI

Il servizio di mediazione creditizia fornito da Zenso S.r.l. non prevede alcun corrispettivo a carico dei clienti. L'attività svolta da Zenso S.r.l. è remunerata dagli istituti di credito convenzioni in conformità a quanto previsto dalla normativa vigente.

Per mezzo del sito <https://www.zensoapp.com/> viene offerta gratuitamente al cliente, intenzionato ad ottenere un prestito personale, la possibilità di ricevere, dopo aver inserito alcuni dati in un apposito questionario, una stima generica del prestito erogabile.

Successivamente all'accettazione del contratto di segnalazione, dell'informativa privacy e dell'informativa trasparenza, il cliente può richiedere di essere contattato telefonicamente da un consulente di Zenso S.r.l. che, previa acquisizione di ulteriori informazioni sulle esigenze del cliente, fornisce allo stesso informazioni utili all'erogazione del prestito e, se desiderato, lo mette in contatto con l'istituto di credito prescelto. L'elenco dei dipendenti attivi di Zenso S.r.l. risulta accessibile sul sito dell'OAM al seguente link <https://www.organismo-am.it/elenchi-registri/collaboratori.html>.

Gli istituti di credito presi in considerazione nella prestazione del servizio di mediazione creditizia sono unicamente quelli con le quali Zenso S.r.l. ha stipulato specifiche convenzioni commerciali, nessuna delle quali prevede obblighi di esclusiva a carico di Zenso S.r.l.

Qualsiasi utilizzo del servizio con fini e/o modalità diverse da quelle sopra indicate è da considerarsi non autorizzato né implicitamente avallato dal mediatore creditizio, come ad esempio è da considerarsi non autorizzata da Zenso S.r.l. qualsiasi richiesta di denaro o altra utilità da parte di chiunque quale compenso per l'utilizzo del servizio.

Le convenzioni commerciali con gli istituti di credito di cui sopra sono stipulate da Zenso S.r.l. con vincolo di mandato ma senza rapporto di esclusiva e prevedono, di norma, una commissione a favore di Zenso S.r.l., la cui misura viene determinata in funzione di alcune variabili quali la tipologia di finanziamento oggetto di mediazione e le caratteristiche del servizio fornito da Zenso S.r.l. a ciascun istituto di credito. L'importo della commissione corrisposta dall'istituto di credito convenzionato a Zenso S.r.l. sarà comunicato al cliente nel modulo denominato "Prospetto Informativo Europeo Standardizzato" che sarà messo a disposizione dall'istituto di credito. A richiesta del cliente, Zenso S.r.l. fornisce informazioni comparabili sull'ammontare delle commissioni percepite da ciascun istituto di credito a per tipologie omogenee di prodotti/servizi.

Si precisa che il rapporto inerente al finanziamento intercorre tra l'istituto di credito e il potenziale cliente, in quanto l'attività svolta da Zenso S.r.l. è mirata unicamente a far pervenire all'istituto di credito prescelto alcuni dati personali relativi al potenziale cliente necessari per l'erogazione del servizio oggetto della richiesta, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) Regolamento (UE) 2016/679. Zenso S.r.l. non garantisce pertanto l'effettiva erogazione di alcun servizio da parte dell'istituto di credito a cui dovesse essere trasmessa la richiesta del potenziale cliente, in quanto il servizio offerto dal mediatore creditizio si limita alla messa in

relazione di istituti di credito con la potenziale clientela. Zenso S.r.l. non è in alcun modo responsabile dei trattamenti posti in essere dall'istituto di credito che esulano le finalità proprie delle convenzioni commerciali di cui sopra. Zenso S.r.l. si impegna a comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede svolgendo il proprio servizio con semplicità e chiarezza, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge applicabili. Zenso S.r.l., nei prossimi 12 mesi, aspira a stipulare una convenzione con alcuni istituti di credito.

CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL SERVIZIO

Il servizio svolto da Zenso S.r.l. è regolato dal contratto di segnalazione gratuita, il cui facsimile è disponibile nella sezione trasparenza del sito al seguente link <https://www.zensoapp.com/trasparenza> ed è scaricabile in formato PDF.

Il contratto, avente natura occasionale e non continuativa, ha efficacia dal momento di accettazione del contratto stesso da parte del Cliente e per il tempo necessario all'esecuzione dei servizi oggetto del contratto stesso. Nel caso in cui il Cliente sottoscriva il contratto senza poi avvalersi del servizio offerto da Zenso, la durata massima del contratto è di 60 giorni a decorrere dall'invio della manifestazione di interesse.

Il Cliente ha facoltà di recedere in qualsiasi momento senza applicazione di penali, dandone comunicazione a Zenso per posta o per email all'indirizzo info@zensoapp.com.

Qualora non dovesse perfezionarsi la messa in contatto del Cliente con un istituto di credito convenzionato, il presente contratto si intenderà automaticamente cessato.

RECLAMI E MEZZI DI TUTELA GIUDIZIALE E STRAGIUDIZIALE

Il Cliente può presentare un reclamo a Zenso S.r.l., per lettera raccomandata A/R indirizzata a Zenso S.r.l., via Vittorio Veneto 54B, Roma, oppure per via telematica tramite messaggio al seguente indirizzo email reclami@zensoapp.com ovvero al seguente indirizzo di posta elettronica certificata zenso.srl@legalmail.it.

In caso di controversie dirette tra il Cliente e Zenso S.r.l. non risulta esperibile il ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario in quanto Zenso S.r.l. – ai sensi degli artt. 128-bis in combinato disposto con l'art. 115 del TUB e alla luce della Comunicazione OAM n. 27/20 - non può essere considerato legittimato passivo autonomo dinanzi all'Arbitro Bancario Finanziario. Il Cliente può invece ricorrere al giudice ordinario. Prima di ricorrere all'autorità giudiziaria il cliente e il mediatore creditizio dovranno esperire il procedimento di mediazione presso uno degli organismi iscritti nell'apposito registro, se ciò è prescritto in base alla vigente normativa in tema di mediazione obbligatoria.

Al contrario, in caso di controversie dirette con gli istituti di credito, il Cliente ha la possibilità di adire l'Arbitro Bancario Finanziario reperibile nella sezione trasparenza disponibile al seguente URL: <https://www.zensoapp.com/trasparenza>.

MODALITA' DI MESSA A DISPOSIZIONE

Il presente foglio informativo, unitamente al facsimile del contratto di segnalazione gratuita, sono a disposizione gratuitamente sul sito <https://www.zensoapp.com/trasparenza> e sono scaricabili in formato PDF. Per qualsiasi ulteriore informazione, si prega di contattare di inviare una richiesta all'indirizzo email info@zensoapp.com.